

Contratto n° \_\_\_\_\_



|| / /

## CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA PREPAGATA "MONTE ORE A SCALARE"

<b>CLIENTE</b> _____
<b>INDIRIZZO</b> _____
<b>CITTA'</b> _____ <b>C.A.P.</b> _____
<b>PARTITA IVA</b> _____ <b>C.F.</b> _____
<b>TELEFONO</b> _____ <b>FAX</b> _____
<b>EMAIL</b> _____
<b>RIFERIMENTO</b> _____
<b>N° POSTAZIONI PC</b> _____
<b>N° POSTAZIONI SERVER</b> _____
<b>N° ORE COMPRESSE NEL PACCHETTO</b> _____
<b>PER UN IMPORTO PARI AD EURO</b> _____
<b>RETE LAN</b> _____

10 ORE	20 ORE	30 ORE	50 ORE
€ 350,00	€ 600,00	€ 1.000,00	€ 1.600,00
(€ 35,00/h)	(€ 30,00/h)	(€ 25,00/h)	(€ 20,00/h)

Minimo interventi di un'ora - Prezzi esclusi IVA

### PRINTTEL SERVICE S.R.L.

Via Collegentisco, 25 00178 – ROMA [www.printelservice.it](http://www.printelservice.it)  
tel. [06/64732238] | f.06/86702549 | [printelservice@printelservice.it](mailto:printelservice@printelservice.it)

## Condizioni contrattuali

Con il presente contratto la ditta PRINTEL SERVICE S.R.L. si impegna a fornirvi un servizio di assistenza tecnica informatica hardware/software presso i vostri uffici o nel nostro laboratorio per mantenere in efficienza e in piena funzionalità le apparecchiature informatiche (Desktop, Server, Notebook, Multifunzioni e stampanti) citate nella sottoscrizione dello stesso.

Il servizio ha una durata dal momento della stipula, per un numero di ore corrispondenti a quella acquistate nel pacchetto da voi sottoscritto e può essere rinnovato alla scadenza, o in caso di esaurimento del monte ore.

Il pacchetto non ha scadenza, quindi le ore acquistate e non utilizzate nei 12 mesi seguenti la stipula, possono intendersi usufruibili in futuro.

La modalità di conteggio delle stesse avverrà tramite la stesura di rapportini di assistenza tecnica che il nostro personale si impegnerà a formalizzare al termine di ogni intervento di manutenzione presso i vostri uffici. Lo stesso verrà da voi controfirmato e ve ne verrà consegnata una copia. Per le assistenze da remoto risulteranno gratuite se la connessione è inferiore ai 30 minuti, altrimenti Vi sarà richiesto tramite e-mail il rapportino da controfirmare.

Per le applicazioni del presente contratto si atterrà alle clausole sottoelencate:

- Gli interventi vengono eseguiti dal lunedì al venerdì 9-18 e sono esclusi dal normale intervento i giorni festivi, festività infrasettimanali, le due settimane centrali di agosto e gli interventi fuori orario lavorativo (orario lavorativo 09 – 18).
- Interventi straordinari da svolgersi al di fuori dell'orario di lavorativo o richieste urgenti che dovessero penalizzare interventi presso altri clienti saranno maggiorati del 50% e scalati dal monte ore esistente.
- Le ore acquistate potranno essere usate dal cliente per il servizio di assistenza tecnica, ma anche per la teleassistenza, la didattica, l'addestramento, l'utilizzo di software e applicativi informatici, l'insegnamento all'utilizzo di periferiche e servizi internet concordandone preventivamente gli orari.
- Il nostro personale potrà svolgere servizio di assistenza tecnica solo ed esclusivamente rivolta ad apparecchiature regolarmente licenziate e quindi proprietarie di software originale fornito da terze parti.
- Il Cliente dovrà altresì essere in possesso del software originale e dei driver relativi a tutte le periferiche e ai singoli componenti hardware in vostro possesso da noi assistiti.
- La nostra ditta non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso di rotture hardware o malfunzionamento software le quali potrebbero causare la perdita di dati personali del cliente contenuti e stipati nelle postazioni da noi assistite. Rimarrà a vostro carico praticare o commissionare regolare salvataggi di copie di sicurezza (backup programmati) dei vostri dati personali. (Tutti i suddetti interventi non sono compresi nel contratto di assistenza).
- Nel caso di rottura Hardware i componenti danneggiati dovranno essere forniti, installati e configurati dal nostro personale. Sono a carico del cliente tutti i materiali di consumo e l'hardware utilizzato per le riparazioni. Se il pagamento del materiale non avviene entro i termini previsti verrà

sospeso il servizio di assistenza tecnica fino ad avvenuto pagamento comprensivo di interessi di mora legali. La sospensione del servizio non sposterà la data di scadenza dello stesso.

- In caso di necessità la nostra ditta si riserva il diritto di ritirare il materiale difettoso per ripararlo presso i nostri laboratori entro e non oltre le 24 ore lavorative.
- Il presente contratto non può essere ceduto a terzi, e potrà essere erogato solo ed esclusivamente nella locazione logistica descritta nella stesura dello stesso.
- Nel caso di rottura Hardware ci si rifarà ai termini di garanzia vigenti comunicati dal fornitore del bene.
- In caso di cessazione anticipata del contratto di Assistenza Tecnica Monte ore a scalare da parte del Cliente o per morosità sul materiale, nessuna somma ci potrà essere richiesta in restituzione.
- Nel caso il monte ore esaurisca prima della scadenza, il contratto sarà rinnovato, su richiesta del cliente per altre ore a partire dalla data stessa di esaurimento. Il rinnovo avverrà con pagamento entro 30 giorni dalla data di fatturazione.
- Il Cliente può richiedere di risolvere il contratto inviando comunicazione a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza. Ricordiamo che nell'eventualità in cui il cliente non usufruisca dell'intero pacchetto ore acquistato risolvendo anticipatamente il contratto, le ore in eccedenza non potranno essere rimborsate e sono quindi da intendersi a fondo perduto.
- La cessione della proprietà dei prodotti oggetto del contratto di assistenza, non autorizza la cessione del contratto stesso. Il contratto si intenderà risolto ipso iure in caso di fallimento del Cliente.
- In caso di rinnovo del presente contratto per scadenza o per esaurimento del monte ore, la nostra ditta non aumenterà l'importo delle tariffe dei propri servizi dell'anno in corso.
- In caso di scadenza del contratto e/o esaurimento del monte ore acquistato, si applicheranno le tariffe sotto elencate fino a nuovo rinnovo dello stesso.
- Privacy-trattamento dati: il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di avere preso visione dell'informativa sulla privacy e del trattamento dei dati personali. I dati da Voi forniti sono disciplinati dal Nuovo Testo Unico sulla Privacy (D. lgs. N. 196 del 30 giugno 2003 G.U. 29/07/2003) e saranno trattati sia in forma scritta, sia elettronica da personale incaricato, che potrà avere accesso ai soli dati necessari alla gestione delle attività del servizio richiesto. Potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali gli incaricati interni all'azienda nonché gli incaricati della gestione e manutenzione dei sistemi di elaborazione. I dati non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi, se non per i necessari adempimenti contrattuali o per obblighi di legge. Il mancato consenso al trattamento dei dati comporta l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

.....

**Per gli interventi di assistenza in assenza di contratto il nostro listino è il seguente:**

Listino Interventi IVA esclusa

Diritto fisso di chiamata e/o tempo di viaggio standard	Euro 27,00
Diritto fisso di chiamata e/o tempo di viaggio fuori dal GRA	Euro 38,00/48,00
Tariffa oraria intervento tecnico/sistemistico	Euro 40,00
Tariffa oraria intervento sistemistico	Euro 40,00

- Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Roma.

Luogo .....

Data di accettazione.....

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

.....